



## Seminar f240227

**Titel: Angehörige von Menschen mit Demenz begleiten**

*Wenn das Krankheitsbild zum Konflikt wird ...*

Die Betreuung eines Menschen mit Demenz spielt sich in einer Dreierbeziehung von zu pflegenden Menschen, dessen Angehörige und der sozialen Betreuung ab. Viele Angehörige wollen den Alltag insbesondere die Betreuung mitgestalten und mitbestimmen. Dabei kommt es immer wieder zu Konflikten, deren Ursachen häufig, im nicht verstehen der Krankheitsbilder, der zu pflegenden Menschen liegen. Erst eine verstehende Haltung den Angehörigen gegenüber erspart viel Ärger und Zeit. Wie können die Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen von Angehörigen in den Betreuungsalltag integriert werden ohne die Bedürfnisse und Wünsche des zu pflegenden Menschen zu missachten? Es ist wichtig diese Frage zu beantworten.

**Inhalte:**

Grundlagen; Angehörigenarbeit  
Angehöriger – der Mensch  
Angehörige verstehen lernen  
Herausforderung; Angehörige  
Konflikte und deren Ursachen  
Lösungen für Konfliktsituationen  
Angehörige von Menschen mit Demenz  
Wenn das Krankheitsbild zum Konflikt wird

**Methoden:** Impulsreferat, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussionen, Arbeit an Fallbeispielen, Übungen

**Referentin:** **Sonja Jahn**, Altenpflegerin, Lehrerin für Pflegeberufe, Pflegemanagerin B. Sc.,  
Validationsanwenderin nach Naomi Feil, Clownleiterin

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Pflege, sozialen Betreuung, Betreuungskräfte 43b  
Pflegeassistenten/innen, Pflegehelfer/innen und Alltagsbegleiter/innen  
Teilnehmerzahl: max. 25

**Termin:** **27. Februar 2024 --- 09.00 – 16.00 Uhr**

**Kosten:** 120,00 € pro Teilnehmer\*in

**Seminarort:** MK Akademie für Gesundheit und Pflege  
Zum Wartturm 9  
63571 Gelnhausen

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der MK Akademie für Gesundheit und Pflege, Geschäftsbereich Fort- und Weiterbildung**

### **1. Anmeldung**

Ihre Anmeldung – auch online – auf dem ausgefüllten Formular, per E-Mail oder Fax stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages mit der Fort- und Weiterbildung des Main-Kinzig-Kreises dar. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht.

### **2. Rücktrittsbedingungen**

Der Rücktritt von einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bei Stornierung bis sieben Tage vor der Veranstaltung fallen 50 % der Teilnahmegebühr an. Bei einem späteren Rücktritt bzw. Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich kann auch ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

### **3. Veranstaltungsänderungen**

Zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, Veranstaltungstermin, -ort oder -programm sind wir jederzeit berechtigt.

### **4. Rücktrittsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, den Kurs in wichtigen Fällen – auch kurzfristig – abzusagen, insbesondere, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bzw. sich sonstige für die Kursdurchführung wesentliche Bedingungen ändern. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

### **5. Haftung für Schulungsinhalte**

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Auswahl unserer Referenten können wir keine Haftung für Veranstaltungsinhalte oder Unterlagen übernehmen. Wir weisen darauf hin, dass Kursunterlagen i.d.R. urheberrechtlich geschützt sind.

### **6. Datenerfassung**

Information gemäß Art. 13, 14 DSGVO Veranstaltungen

Die MK Akademie für Gesundheit und Pflege gGmbH nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Mit diesen Informationen erklären wir gemäß Art. 13, 14 DSGVO (Europäische Datenschutzgrundverordnung), wie wir mit Ihren Daten umgehen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die  
MK Akademie für Gesundheit und Pflege  
Frankfurter Straße 30  
63571 Gelnhausen  
vertreten durch die Geschäftsführung

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse:

[Datenschutz@apz-mkk.de](mailto:Datenschutz@apz-mkk.de),  
oder per Post

Datenschutzbeauftragter der AK Akademie für Gesundheit und Pflege gGmbH  
Frankfurter Straße 30  
63571 Gelnhausen

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage: Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung und spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **7. Verschwiegenheit:**

Alle unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datenschutzes und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Dies gilt auch für alle externen Dienstleister, die wir erforderlichenfalls zur Ausführung bestimmter Aufgaben beauftragen. Eine Weiterleitung von Daten an Dritte zu kommerziellen Zwecken ist ausgeschlossen - ein „Datenverkauf“ findet nicht statt.

Die Fort- und Weiterbildung gibt in keinem Fall personenbezogene Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich Dienstleistungspartner, die zur Abwicklung des Vertrages in unserem Auftrag tätig werden. Der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.

## **8. Betroffenenrechte:**

In Bezug auf die von uns verarbeiteten Daten haben Sie besondere Rechte:

Auskunft über die Daten, die wir gespeichert haben,

Berichtigung bei fehlerhaften Daten,

Löschung der Daten, sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen,

Anspruch auf Übertragung Ihrer Daten auf einen Dritten (z.B. bei einem Wechsel der Einrichtung, müssen diese dadurch nicht erneut erhoben werden).

Rechtsgrundlage hierfür ist die DSGVO (Art. 15 -20 DSGVO).

## **9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden

MK Akademie für Gesundheit und Pflege gGmbH  
Geschäftsbereich Fort- und Weiterbildung  
Zum Wartturm 9  
63571 Gelnhausen

Tel.: 06051/4747920

Fax: 06051/4747921

<mailto:sonja.jahn@apz-mkk.de>

<http://www.apz-mkk.de>